

## Pressemitteilung

### Deutscher Versicherungs-Award 2021

#### **Deutschlands Top-Versicherer in puncto Leistung, Preis und Service – 38 ausgezeichnete Unternehmen**

**Hamburg/Hannover/Köln, 22.04.2021** – Altersvorsorge, Absicherung gegen Berufsunfähigkeit oder Privathaftpflicht sind nur drei Versicherungsbereiche, die für jedermann fast unerlässlich sind. Der Wunsch nach Absicherung und Vorsorge ist gerade in der aktuellen Zeit sehr groß. Eine Orientierung für den Verbraucher stellt der alljährlich vergebene „Deutsche Versicherungs-Award“ dar: 38 Preisträger aus 26 Kategorien werden von der Ratingagentur Franke und Bornberg, dem Nachrichtensender ntv und dem Deutschen Institut für Service-Qualität ausgezeichnet (*Veröffentlichungshinweis: [www.vers-award.de](http://www.vers-award.de) und [www.ntv.de/tests](http://www.ntv.de/tests)*).

Jochen Dietrich, ntv-Redaktionsleiter Wirtschaftsmagazine: „Risikoschutz ist für viele Verbraucher von großer Bedeutung. In Anbetracht der komplexen Materie ist es deshalb eminent wichtig, für Aufklärung und Entscheidungshilfen zu sorgen. Dafür steht der Deutsche Versicherungs-Award, den ntv gemeinsam mit seinen Partnern Franke und Bornberg sowie dem DISQ veranstaltet.“

Michael Franke, Geschäftsführer von Franke und Bornberg: „Versichern ist Vertrauenssache, aber keiner sollte blind vertrauen müssen. Daher prüfen wir Produkte und Versicherer auf Herz und Nieren. Nur die besten Versicherer mit den besten Angeboten haben die Chance, unter die Top 3 zu kommen und ausgezeichnet zu werden.“

„Die Versicherungsunternehmen sind in puncto Kundenorientierung sehr unterschiedlich aufgestellt. Die Preisträger des Awards bieten allerdings eine überzeugende Kombination aus attraktiven Konditionen und zugleich guten Serviceleistungen“, ergänzt Markus Hamer, Geschäftsführer des Deutschen Instituts für Service-Qualität.

Die Ratingagentur Franke und Bornberg und das Deutsche Institut für Service-Qualität analysierten Versicherer und deren Produkte. Franke und Bornberg führte die Produktanalyse anhand von über 5.000 Versicherungsdatensätzen durch, wobei Leistungen sowie Beitragshöhe die Bewertungsgrundlagen bildeten. Die einbezogenen Unternehmen mit den besten Produkten wurden einem umfassenden Servicetest unterzogen, der verdeckt initiierte Telefon-Beratungen, E-Mail-Anfragen und Internetanalysen umfasste. Ausgewertet wurden rund 1.000 Servicekontakte. In das Gesamtergebnis der einzelnen Kategorien flossen die Ergebnisse der Leistungsanalyse mit 66,6 Prozent (zwei Drittel) und die der Serviceanalyse mit 33,3 Prozent (ein Drittel) ein.

Veröffentlichung unter Nennung der Quelle:  
DISQ / Franke und Bornberg / ntv

Deutscher Versicherungs-Award 2021	
Produktbereich	Preisträger (alphabetisch)
<b>Altersvorsorge</b>	
Gesamtsieger	Allianz
Sicherheitsorientierte Altersvorsorge	Allianz; Stuttgarter; Volkswohl Bund
Chancenorientierte Altersvorsorge	Allianz; Alte Leipziger; Continentale
<b>Fahrzeugversicherung</b>	
Gesamtsieger	HUK-Coburg
Kfz-Versicherung	Allianz; CosmosDirekt; HUK-Coburg
Kfz-Versicherung Elektro	Allianz; HUK-Coburg; Württembergische
Motorradversicherung	HUK-Coburg; Itzehoer; VGH
Wohnmobilversicherung	Allianz; Generali; HUK-Coburg
<b>Rechtsschutzversicherung</b>	
Rechtsschutzversicherung	ARAG; Deurag; WGV
<b>Privatschutz</b>	
Gesamtsieger	VHV
Privathaftpflichtversicherung	Die Haftpflichtkasse; Gothaer; VHV
Tierhalterhaftpflichtversicherung	Die Haftpflichtkasse; Gothaer; VHV
Hausratversicherung	Ammerländer; Die Haftpflichtkasse; VHV
Wohngebäudeversicherung	Continentale; DEVK; HUK-Coburg
<b>Gesundheit</b>	
Gesamtsieger PKV-Vollversicherung	Allianz
Gesamtsieger PKV-Zusatzversicherung	Barmenia
PKV-Vollversicherung Grundschutz	Allianz; Hallesche; R+V
PKV-Vollversicherung Standardschutz	ARAG; Axa; Süddeutsche
PKV-Vollversicherung Topschutz	ARAG; Continentale; Hallesche
PKV für Beamte	Debeka; HUK-Coburg; Nürnberger
Stationäre Zusatzversicherung	ARAG; Gothaer; Universa
Ambulante Zusatzversicherung	Axa; Barmenia; DKV
Zahnzusatzversicherung	ARAG; Süddeutsche; Universa
<b>Risiko und Unfall</b>	
Risikolebensversicherung	Allianz; Delta Direkt; Europa
Unfallversicherung	Adcuri; VHV; Zurich
<b>Arbeitskraftabsicherung</b>	
Gesamtsieger	Zurich
Berufsunfähigkeitsversicherung	Allianz; Ergo; HDI
Erwerbsunfähigkeitsversicherung	Axa; Continentale; Zurich
Grundfähigkeitsversicherung	Allianz; Nürnberger; Swiss Life
<b>Gewerbeversicherungen</b>	
Cyberversicherung	Basler; HDI; Provinzial Nord-West
Betriebshaftpflichtversicherung	Allianz; VHV; Westfälische Provinzial
<b>Service</b>	
Service	Allianz; Die Haftpflichtkasse; Westfälische Provinzial

Quelle: DISQ / Franke und Bornberg / ntv

Unternehmens- und Pressekontakt  
 Franke und Bornberg GmbH  
 Michael Franke  
 Prinzenstraße 16  
 30159 Hannover

Kontaktaufnahme über:

Janine Sachs  
 Telefon +49 (0) 511 357717 54  
 janine.sachs@fb-research.de

Zeichen einschl. Leerzeichen: 2.571 inkl. Überschrift

## **Franke und Bornberg - Ratingpioniere und Experten für digitale Vergleichs- und Abschlussprozesse**

- Die Franke und Bornberg GmbH in Hannover analysiert und bewertet seit 1994 Versicherungsprodukte und Versicherungsunternehmen – unabhängig, kritisch und praxisnah. Sie zählt zu den führenden Versicherungsanalysten im deutschsprachigen Raum.
- Die Franke und Bornberg Research GmbH setzt auf Onlinetechnologie und entwickelt seit 2000 zukunftsweisende kundenorientierte Beratungs- und Vergleichsprozesse sowie digitale Werkzeuge. Das Unternehmen gilt als eines der ersten Insurtechs am deutschen Markt.
- Franke und Bornberg ist inhabergeführt, fachlich und wirtschaftlich unabhängig und trägt Verantwortung für mehr als 115 qualifizierte Mitarbeiter:innen. Hier arbeiten Menschen mit Persönlichkeit, Talent und Erfahrung in einem dynamischen Umfeld.
- Diese Meldung sowie weiteres Bild- und Informationsmaterial finden Sie auch unter [www.franke-bornberg.de](http://www.franke-bornberg.de)